

Information und Belehrung zum Datenschutz (DSVGO) – Stand Mai 2018

Die Datenschutzverordnung verpflichtet uns, Sie über die Erhebung, Verarbeitung und Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten zu informieren.

Es gilt folgendes Grundprinzip:

Wir erheben, verarbeiten und speichern nur Daten, die wir für die Erfüllung unserer Verwaltungstätigkeit benötigen. Die kommerzielle Weitergabe Ihrer Daten erfolgt nicht und ist auch nicht vorgesehen. Ebenso erfolgt keine Übermittlung Ihrer Daten an EU oder Drittländer sowie ebenfalls nicht an internationale Organisationen. Die Übermittlung an Dritte erfolgt ausschließlich im Rahmen der Erfüllung der Verwaltungstätigkeit (siehe nachstehende Information).

Warum werden die Daten erhoben und gespeichert? / wie lange erfolgt eine Speicherung?:

Ihre Daten werden zur Erfüllung unserer Vertragsleistung, im hier vorliegenden Fall, der Immobilienverwaltung, die von Ihnen gemietet ist oder in Ihrem Eigentum steht. Die Speicherung erfolgt dabei im Auftrag des Gebäudeeigentümers/Wohnungseigentümer oder im Falle von Wohnungseigentümergeinschaften im Auftrag der Eigentümergemeinschaft.

Ihre Daten werden also nur zum Zwecke der ordnungsgemäßen Verwaltung der Immobilie und damit zusammenhängende Tätigkeiten erfasst.

Die Rechtsgrundlage beruht dabei auf dem Dienstleistungsvertrag mit dem Gebäudeeigentümer oder der Eigentümergemeinschaft sowie dem Wohnungseigentumsgesetz.

Die Daten werden dauerhaft zur Erfüllung des Verwaltungsauftrages gespeichert. Eine Löschung der Daten erfolgt, sofern ein Vertragsverhältnis nicht mehr besteht, spätestens nach 10 Jahren (gesetzliche Aufbewahrungsfrist).

Nach Auszug aus der Immobilie oder Ende der Eigentumsrechte in Bezug auf die Immobilie werden die Daten weiterhin gespeichert, da diese für eine historische Dokumentation oder die spätere Verarbeitung (bspw. Rechtsstreitigkeiten, steuerliche Gründe, Nebenkosten- und Hausgeldabrechnungen) benötigt werden.

www.compass-immobilien.com

Welche Daten können bzw. werden gespeichert?:

- Vorname
- Nachname
- Anschrift
- eMailAdresse
- Geburtsdatum
- Telefonnummern
- Bankverbindung
- Zahlungsbewegungen und Zahlungsverhalten (Schufa, Creditreform o. ä.)
- Anzahl Personen im Haushalt, ggf. Namen und Geburtsdatum Bewohner (nicht Vertragspartner);
- Mailverkehr
- Verbrauchsdaten zu Heizung und Wasser
- Schriftverkehr
- Angaben zum Arbeitgeber und Einkommen
- Personalausweisdaten
- Bilder der Wohnung im möblierten oder unmöblierten Zustand zu Vermietungs-/Verkaufszwecken, sofern nicht ausdrücklich widersprochen wird im Rahmen der Anfertigung. Ebenso Bildaufnahmen zu Zwecken von Instandsetzungsmaßnahmen.

Wo werden Ihre Daten gespeichert?:

Zur Verarbeitung und Speicherung der Daten bedienen wir uns verschiedener Softwaremodule von Drittanbietern. Die Speicherung erfolgt dabei auf lokalen Rechnern, jedoch überwiegend auf Cloudservern der Drittanbieter, deren Serverstandorte in Deutschland oder einem EU Land liegen. Die Verarbeitung und Speicherung der Daten erfolgt hierbei ausschließlich durch uns. Die Anbieter stellen lediglich die Plattformen und somit das Arbeitsmittel zur Verfügung.

Wie und warum werden Ihre Daten verarbeitet, gespeichert und verwendet und welche Daten werden an Dritte übermittelt?:

- Ihre personenbezogenen Daten werden im erforderlichen Umfang durch uns zur Erfüllung der Verwaltungstätigkeit gespeichert. Ihre Daten werden nicht weitergegeben, mit Ausnahme der nachstehenden Aufzählungen:
- Die Weitergabe Ihrer Daten erfolgt nur:
 - wenn wir aus gesetzlichen Gründen dazu verpflichtet sind (bspw. Amtshilfe, Zensus, polizeiliche Ermittlungen, Finanzamt zu Steuerzwecken etc.);
 - Ihre Kontaktdaten (Vollständiger Name, Telefon und/oder Mailanschrift) im Rahmen der Erfüllung unserer Verwaltungstätigkeit, bspw. für notwendige Reparaturarbeiten oder Besichtigungstermine (Handwerker/Makler/Nachvermietung);
 - im Falle von Rechtsstreitigkeiten an Anwälte und/oder Inkassounternehmen;

- im Falle der Nachvermietung oder des Verkaufes erfragen wir telefonisch oder schriftlich Ihr konkretes Einverständnis oder informieren Sie rechtzeitig vorher schriftlich, so dass Sie die Möglichkeit des Widerspruches haben;
 - bei Mietobjekten an den Eigentümer der Immobilie (auf Anfrage des Eigentümers sämtliche gespeicherte Daten, da dieser als Gebäudeeigentümer ein entsprechendes berechtigtes Interesse hat);
 - An finanzierende Banken (Vollständiger Name, Höhe der Miete);
 - Im Falle eines Verwalterwechsels werden sämtliche gespeicherte Daten an den neuen Verwalter übermittelt (hierrüber werden Sie entsprechend schriftlich informiert);
 - Im Falle von Eigentumswohnanlagen -auf Anfrage- Kontaktdaten (Vollständiger Name, Telefon, Mailanschrift, Anschrift) an den Verwaltungsbeirat.
- Mit dem Besuch unserer Internetseite können Informationen über den Zugriff gespeichert werden. Diese Daten wie Uhrzeit, Datum und die betrachtete Seite gehören nicht zu den personenbezogenen Daten, sondern sind anonymisiert und werden nur aus statistischen Zwecken erfasst. Eine Weitergabe an Dritte, zu kommerziellen oder nichtkommerziellen Zwecken, erfolgt nicht. Weitere Details hinsichtlich der Datenspeicherung auf unserer Homepage entnehmen Sie bitte dem dortigen Impressum und den entsprechenden Datenschutzbelehrungen. Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass die Datenübertragung im Internet (z.B. bei der Kommunikation per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen und nicht lückenlos vor dem Zugriff durch Dritte geschützt werden kann.

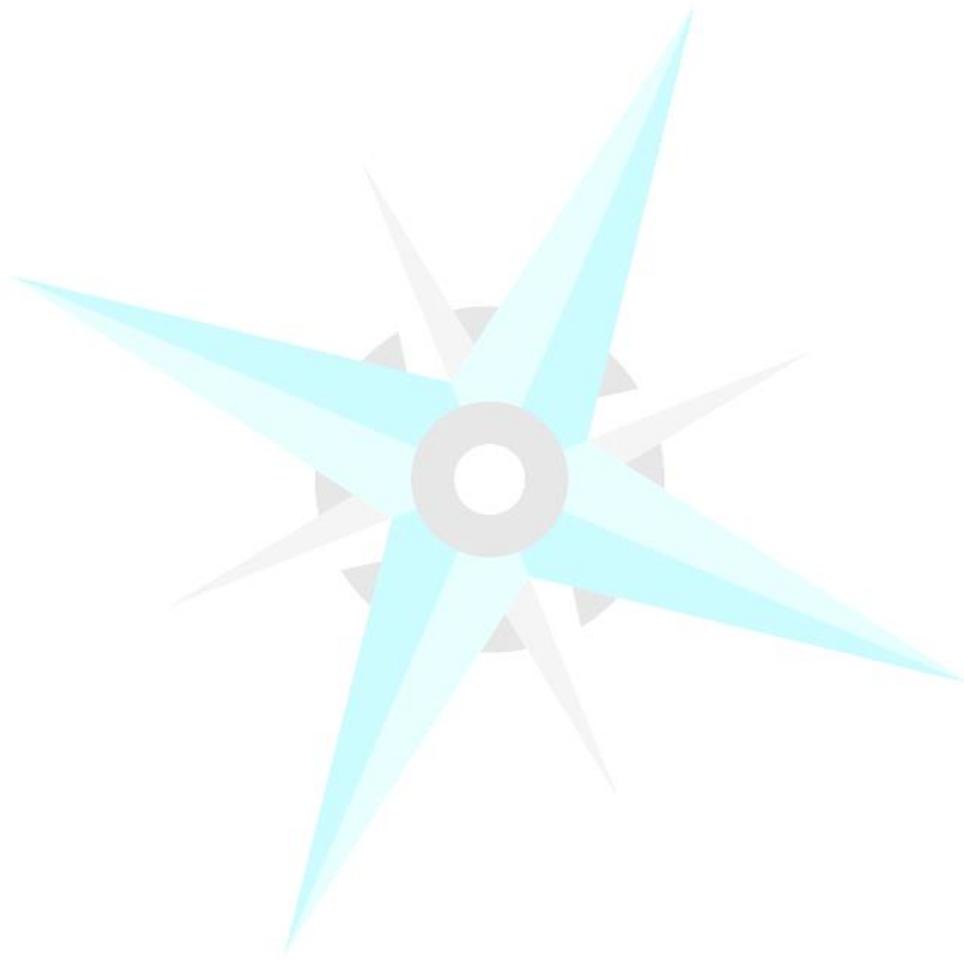
Belehrungen:

- Sie haben das Recht auf Auskunft, der über Sie gespeicherten Daten sowie die Löschung Ihrer Daten - sofern diese nicht zur Erfüllung der Verwaltungstätigkeit oder aus sonstigen rechtlichen /gesetzlichen Gründen (bspw. steuerliche Gründe) weiterhin gespeichert, verarbeitet werden müssen.
- Sie haben das Recht, die Einwilligung jederzeit zurückzuziehen, sofern keine anderweitige Rechtsgrundlage für die Verarbeitung -beispielsweise die Notwendigkeit zur Vertragserfüllung- besteht.
- Sofern Sie von Ihrem Auskunfts- oder Löschungsrecht Gebrauch machen möchten, so ist ein schriftlicher Antrag an Compass Immobilien GmbH, Gesmolder Straße 14 in 49084 Osnabrück zu stellen. Ihr datenschutzrechtliches Anliegen wird innerhalb von 6 Wochen nach Eingang geprüft, verarbeitet, nicht erforderliche Daten gelöscht und dazu Stellung bezogen.
- Für den Datenschutz verantwortlich ist: Sascha Lübke (Kontaktdaten siehe vorstehend)
- Sie haben ein Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde. Zuständige Aufsichtsbehörde ist das Gewerbeamt Osnabrück.

Mit der Erfassung, Speicherung und Verarbeitung meiner Daten bin ich einverstanden und habe mein Widerrufs- und Auskunftsrecht zur Kenntnis genommen.

Ort / Datum

Unterschrift



www.compass-immobilien.com